

# ALLMÄNNA VILLKOR

## WEBBABBONNEMANG

Gäller från 1 juni 2009 och tills vidare

### § 1, Allmänt

§ 1.1 Dessa villkor reglerar förhållandet mellan abonnent och WebVoice Sverige AB, med avseende på abonnemang och därtill hörande tilläggstjänster.

§ 1.2 Abonnent kan vara myndig fysisk person eller juridisk person. Är ej abonnenten myndig är dennes målsman ansvarig.

§ 1.3 Avtalet mellan parterna kan ej utsträckas av abonnenten till ytterligare part.

### § 2, Abonnemang

§ 2.1 För klargörande av vilka tjänster som ingår i webbabonnementet hos WebVoice Sverige AB hänvisas abonnenten till separat orderbekräftelse/faktura.

§ 2.2 Fri support på tjänster som ingår i abonnemang under abonnemangstiden. Gratis support sker via e-mail, fax och information på WebVoice Sverige AB hemsida.

§ 2.3 För att underlätta för abonnenten önskar WebVoice Sverige AB i många fall ej sätta gränser för vissa tjänster, i de fallen anges obegränsat som benämning. WebVoice Sverige AB definition av obegränsat är att tjänsterna erbjuds inom rimliga gränser för vad mjuk- & hårdvara klarar. WebVoice Sverige AB äger rätt att själva bestämma gränserna.

### 3, Avtalstid

§ 3.1 Avtalet löper kvartalsvis, halvårsvis eller årsvis beroende på vilken abonnemangsform abonnenten valt.

§ 3.2 Abonnemanget kan sägas upp när som helst, uppsägningstiden är 1 månad innan ny avtalsperiod har börjat. Uppsägning skall skickas till oss skriftligt, faxas eller e-postas, lösenordet för kontot ska anges på uppsägningen.

§ 3.3 Återbetalning av erlagd abonnemangsavgift görs endast i de fall då uppsägningen grundas på förändringar i abonnemangsvillkor eller allvarliga driftstörningar för vilka WebVoice Sverige AB ansvarar. Vid driftstörningar återbetalas avgift motsvarande störningens varaktighet och vid förändringar i abonnemangsvillkoren återbetalas hela det resterande beloppet. Det belopp som skall återbetalas grundar sig på abonnemangets längd och kostnad.

§ 3.4 WebVoice Sverige AB äger rätten att säga upp avtalet om abonnenten har brutit mot

någon av punkterna i avtalet. Uppsägningen skall ske skriftligen per brev.

### § 4, Avgifter för abonnemang

§ 4.1 Avgifter för webbabonnement utgår i form av förskottsbetalning via räkning, faktura eller kontokort.

§ 4.2 Abonnent som underlåter att betala kommer att stängas ute från sitt abonnemang, dock ej innan att betalningspåminnelse eller varning har skickats antingen via e-mail eller vanligt brev.

§ 4.3 Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen från förfallodagen och tills dess att betalning fullgjorts.

§ 4.4 Abonnenten skall snarast meddela WebVoice Sverige AB om faktura anses felaktig. Sker detta inte inom skälig tid (inom 60 dagar efter fakturadatum) förlorar abonnenten rätten att göra invändning mot fakturan. Har abonnenten i tid invänt mot fakturan och anfört en saklig grund mot debiteringen, skall WebVoice Sverige AB medge anstånd med betalningen av det tvistiga beloppet. Medges anstånd utgår dröjsmålsränta på den del av det tvistiga beloppet som abonnenten är skyldig att betala.

§ 4.5 Samtalskostnader från abonnentens teleoperatör för uppkoppling till WebVoice Sverige AB tillkommer och ligger utom WebVoice Sverige AB kontroll.

§ 4.6 Avgiftsändring kan endast träda i kraft i samband med ny avtalsperiod. Avgiftshöjning skall meddelas minst en månad i förväg. Avgiftssänkning behöver inte meddelas i förväg.

§ 4.7 Vid avgiftshöjning har abonnenten rätt att skriftligen säga upp avtalet med verkan för avgiftshöjningens ikraftträdande.

§ 4.8 Tillfälliga kampanjpriser påverkar inte pågående avtal.

### § 5, Överlåtelse av abonnemang

§ 5.1 WebVoice Sverige AB har rätten att utan abonnentens medgivande överlåta abonnemanget.

§ 5.2 Abonnenten får överlåta avtalet efter WebVoice Sverige AB medgivande. Överlåtelsen och medgivandet skall ske skriftligen. Den frånträdande abonnenten är inte betalningsskyldig för förpliktelse som uppkommer efter överlåtelsepunkten. Den tillträdande abonnenten är inte

betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommit innan överlåtelsepunkten.

## **§ 6, WebNoice Sverige AB ansvar**

§ 6.1 WebNoice Sverige AB utövar ingen kontroll över information eller material som finns på WebNoice Sverige AB servrar. WebNoice Sverige AB är ej ansvarigt eller skadeståndsskyldigt för direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser. WebNoice Sverige AB är ej heller skadeståndsskyldigt om någon gör intrång på WebNoice Sverige AB datorresurser och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar information. WebNoice Sverige AB ansvarar ej för eventuellt kränkande information som finns på WebNoice Sverige AB servrar.

§ 6.2 WebNoice Sverige AB raderar aldrig abonnentens information, vi förbehåller oss dock rätten att av systemtekniska skäl flytta information till annat datamedia.

§ 6.3 WebNoice Sverige AB hanterar all kundinformation konfidentiellt, detta för att värna om kundens integritet. Dock kan WebNoice Sverige AB via domstolsföreläggande åläggas att lämna ut sådana uppgifter till berörda myndigheter.

§ 6.4 Då WebNoice Sverige AB sköter DNS:erna för ett domännamn och kontotypen är standard, pro eller vs och domännamnet används med www.domännamnet garanterar WebNoice Sverige AB en tillgänglighet till Internet på 95%. Vid lägre tillgänglighet krediteras kunden 1 timma = 1 dag. Garantin gäller inte ASP-komponenters funktionalitet.

## **§ 7, Abonnentens ansvar, webbhotell**

§ 7.1 Abonnenten förbinder sig att följa svensk, amerikansk och internationell lagstiftning, detta gäller även länkade objekt som strider mot mot dessa. Abonnenten skall även följa andra regleringar som kan vara villkor för utnyttjande av hela eller delar av trafikmöjligheterna i IP-nätet.

§ 7.2 Abonnenten förbinder sig att inte göra obehörigt intrång i de datorresurser som är kopplade till IP- nätet i dess helhet och ej heller hos WebNoice Sverige AB.

§ 7.3 Abonnenten ansvarar för allt handlande denne utför via sitt/sina konto/konton i form av korrespondens med e-mail etc.

§ 7.4 Abonnenten ansvarar även för all information denne publicerar på sina webbsidor och/eller i sina fil-areor.

§ 7.5 Abonnenten får ej använda script och liknande funktioner som stör andra

abbonenters abonnemang, om så är fallet har WebNoice Sverige AB rätt att stänga av abonnemanget tills problemet är löst.

§ 7.6 Abonnenten har inte rätt att sälja / överlåta e-mailadresser utan tillstånd från WebNoice Sverige AB. Detta gäller både abonnenter med egen domän och abonnenter under någon av WebNoice Sverige AB domäner. Obegränsat med e-mail adresser avser endast användning för privat bruk inom ramen för kundens utrymme.

§ 7.7 Abonnenten har obegränsad trafik men i de fall då abonnentens trafik påverkar andra abonnenter har WebNoice Sverige AB rätt att stänga av abonnemanget tills annan lösning har hittats

## **§ 8, Abonnentens ansvar, dedicerad server**

§ 8.1 Abonnenten förbinder sig att följa svensk, amerikansk och internationell lagstiftning, detta gäller även länkade objekt som strider mot mot dessa. Abonnenten skall även följa andra regleringar som kan vara villkor för utnyttjande av hela eller delar av trafikmöjligheterna i IP-nätet.

§ 8.2 Abonnenten förbinder sig att inte göra obehörigt intrång i de datorresurser som är kopplade till IP- nätet i dess helhet och ej heller hos WebNoice Sverige AB.

§ 8.3 Abonnenten ansvarar för allt handlande denne utför via sitt/sina konto/konton i form av korrespondens med e-mail etc.

§ 8.4 Abonnenten ansvarar även för all information denne publicerar på sina hemsidor eller i sina mail.

## **§ 9, WWW-policy**

§ 9.1 WebNoice Sverige AB vill inte, vare sig själva eller genom våra kunder, figurera i samband med oseriös användning av Internet.

WebNoice Sverige AB förbehåller sig därför rätten till fri prövning av nedanstående regler.

§ 9.2 WebNoice Sverige AB har tillåtelse att göra kontroller av informationen på våra kunders lagringsutrymme. Om en användare bryter mot abonnemangsavtalet, förbehåller vi oss rätten att blockera den information som anses olämplig, är överträdelsen grov kan abonnenten avstängas helt eller delvis, från fortsatt nyttjande av abonnemanget.

§ 9.3 Webbabonnemang innebär att abonnenten har möjlighet att publicera och tillhandahålla material på Internet via WWW eller FTP-teknik. Underhåll och skötsel av materialet utförs av kund via FTP.

§ 9.4 WebNoice Sverige AB skall alltid ha direktavtal med ägaren till domännamnet under vilket webbsidorna publiceras. Det skall av webbsidorna klart framgå vilket firma- eller

organisationsnamn som ansvarar för sidornas publicering.

§ 9.5 Abonnenten kan delegera drift av webb-utformning, uppdatering etc - till skriftligen angiven annan person eller organisation. Detta begränsar dock inte abonnentens ansvar.

#### **§ 10, Force majeure**

§ 10.1 WebNoice Sverige AB skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörelsen av avtalet hindras eller försvåras av någon omständighet - såsom t.ex. krig, myndighetsingripande, oroligheter, inskränkningar i energitillförseln, arbetsmarknadsstörningar, förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, olyckshändelser, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden eller uteblivna leveranser från underleverantörer - som WebNoice Sverige AB skäligen inte kunnat förutse vid tiden för avtalets slutande och vars följder WebNoice Sverige AB inte heller kunnat undvika eller övervinna.

#### **§ 11, Tvist**

§ 11.1 Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras i svensk domstol enligt svensk rätt.